**28.04.2020**

**Тема: Правовое регулирование поведения потребителей на рынке. Права потребителей.**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ** - гражданин, имеющий намерение заказать, приобрести товары, работы, услуги для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ** - организация или индивидуальный предприниматель производящие товары для реализации потребителям.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** - организация независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель выполняющий работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

**ПРОДАВЕЦ** - организация независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

*Подумайте, в каких случаях герои сказок были потребителями:*

а) Муха-Цокотуха, когда «пошла Муха на базар и купила самовар»;

б) Старик по отношению к золотой рыбке?;

в) Робинзон Крузо на необитаемом острове.

**Права потребителя.**

Необходимая и достоверная информация должна содержать:

* обозначения стандартов, которым должны соответствовать товары,
* сведения об основных потребительских свойствах товаров, а в отношении продуктов питания – сведения о составе, весе, объеме, калорийности, содержании вредных веществ, противопоказаниях к употреблению;
* цену и условия приобретения товаров и услуг;
* гарантийный срок;
* правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
* срок службы или срок годности товаров;
* местонахождение изготовителя и организации, принимающей претензии от потребителей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара;
* сведения о сертификации товара;
* сведения о правилах продажи товаров, выполнении работ или оказании услуг.

**Закон «О защите прав потребителей».**

На страже суверенитета потребителя стоит Закон «О защите прав потребителей», который гарантирует соблюдение их основных прав на рынке. Этот закон регулирует отношения, вытекающие из договоров купли-продажи, имущественного найма, безвозмездного пользования имуществом, найма (аренды) жилого помещения, бытового заказа и абонементного обслуживания, перевозки граждан и грузов, комиссии, хранения, оказания финансовых услуг и других.

Для принятия мер по стабилизации работы и наведения порядка в сфере торговли и услуг в Государственной службе финансово-бюджетного надзора Луганской Народной Республики работает отдел по защите прав потребителей.

Домашнее задание.

Выписать определения. Сталкивались ли вы с нарушением прав потребителей?

**Перечень** **непродовольственных товаров надлежащего качества,** **не подлежащих возврату или обмену на аналогичный** **товар других размера, формы, габарита, фасона,** **расцветки или комплектации**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях

(предметы   санитарии   и   гигиены   из   металла,   резины,   текстиля   и   других  
материалов,   инструменты,   приборы   и   аппаратура   медицинские,   средства  
гигиены   полости   рта,   линзы   очковые,   предметы   по   уходу   за   детьми),  
лекарственные препараты.

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для

волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

3. Парфюмерно-косметические товары.

4. Текстильные   товары   (хлопчатобумажные,   льняные,   шелковые,

шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей -ленты,   тесьма,   кружево   и   другие);   кабельная   продукция   (провода,   шнуры,  
кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые  
покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.

5. Швейные   и   трикотажные   изделия   (изделия   швейные   и   трикотажные

бельевые, изделия чулочно-носочные).

6. Изделия   и   материалы,   полностью   или   частично   изготовленные   из

полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и  
принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для  
хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового  
использования).

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

9. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним;

мобильные   средства   малой   механизации   сельскохозяйственных   работ;  
прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

10. Технически   сложные   товары   бытового   назначения,   на   которые

установлены   гарантийные   сроки   (станки   металлорежущие   и  
деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая

38радиоэлектронная   аппаратура;   бытовая   вычислительная   и   множительная  
техника;   фото-   и   киноаппаратура;   телефонные   аппараты   и   факсимильная  
аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое  
газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические,  
электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями).

11. Животные и растения.

12. Непериодические   издания   (книги,   брошюры,   альбомы,

картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты,  
издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

Руководитель Аппарата  
Совета Министров   
Луганской Народной Республики                                                        А. И. Сумцов